



Algemene voorwaarden coaching, massage, behandelingen

Artemis, centrum voor body & mind

Met de term cliënt wordt verwezen naar iedereen die een dienst afneemt in Artemis. Artemis, centrum voor body & mind, hierna te noemen Artemis.

Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden gelden voor iedereen die deelneemt aan activiteiten in Artemis en/of georganiseerd door Artemis. Al onze cliënten zijn voor ons gelijk, we maken daarom voor niemand een uitzondering op deze voorwaarden. Deelname betekent akkoord gaan met deze voorwaarden en ons Privacy Statement. Wij behouden ons het recht voor onze voorwaarden tussentijds aan te passen. Hiervan stellen wij de cliënt tijdig op de hoogte. Wanneer een cliënt niet akkoord gaat met de wijziging heeft de cliënt het recht een eventueel lidmaatschap en/of traject te eindigen per ingangsdatum van de wijziging. Voorwaarde is dat de client binnen 1 week na aankondiging van de wijziging het lidmaatschap/traject opzegt met vermelding van reden.

Coaching

Om kennis te maken is het mogelijk voor een cliënt om eenmalig een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek te hebben met de coach. Dit gesprek duurt maximaal 40 minuten en is uitsluitend bedoeld als kennismaking en om te bekijken of een coaching traject aansluit bij de wensen van de cliënt.

Wanneer de cliënt besluit een coaching traject te willen afnemen dan wordt in onderling overleg tussen de coach en de cliënt besproken hoeveel sessies er worden afgenomen. Een coach sessie duurt maximaal 1 ½ uur tenzij onderling anders is overeengekomen. De client schaft voorafgaande aan de eerste sessie een pakket naar keuze aan. Tenzij anders overeengekomen. Afspraken voor een coach sessie kunnen door de cliënt tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verzet of geannuleerd. Afspraken die binnen 24 uur voor aanvang worden afgezegd of gewijzigd worden in rekening gebracht. Tijdens en na het coaching traject is het de verantwoordelijkheid van de cliënt zelf om zich in te zetten en te werken aan verandering en herstel en het geleerde in praktijk te brengen. Artemis is hiervoor niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.

Behandelingen

Onder behandelingen worden verstaan een massage, healing, Reiki, voedingsadvies en/of andere dienst of sessie die plaatsvindt in een 1 op 1 setting. De client maakt rechtstreeks met de behandelaar een afspraak. De prijzen van de behandeling staan vermeld op de website. Betaling vindt plaats door vooraf een pakket af te nemen of ter plaatse aan de behandelaar. Afspraken voor een behandeling

kunnen door de cliënt tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verzet of geannuleerd. Afspraken die binnen 24 uur voor aanvang worden afgezegd of gewijzigd worden in rekening gebracht.

Verplichtingen van de cliënt

De client brengt naar de behandeling zelf een groot badlaken mee om de behandelbank mee te bedekken. Bij coaching die niet plaatsvindt op de behandeltafel vervalt deze verplichting. De client is verplicht eventuele lichamelijke – en/of psychische gezondheidsklachten, zwangerschap en/of medicijn gebruik direct te melden aan de behandelaar voorafgaande aan de behandeling. Artemis en haar medewerkers hebben het recht een cliënt te weigeren of een behandeling te stoppen wanneer deze verplichting niet wordt nageleefd. Restitutie is in dit geval niet mogelijk. De client is verplicht te zorgen voor een goede persoonlijke hygiëne. De client ziet af van gebruik van sterk ruikend parfum, drinken van alcohol en/of roken kort voor de behandeling. Het staat Artemis en haar medewerkers vrij een client te weigeren wanneer deze onder invloed is van alcohol en/of verdovende middelen. De client ontvangt geen restitutie. De client verplicht zich respectvol te gedragen jegens de behandelaar of coach. Bij agressief en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag wordt de client geweigerd voor verdere behandeling. De client ontvangt geen restitutie. Tevens zal Artemis hiervan aangifte doen bij de politie.

Huisregels

Elke cliënt dient zich te houden aan de huisregels die gelden in Artemis. Roken is niet toegestaan. Het gebruik van mobiele telefoon, tablet, smartwatch o.i.d. is niet toegestaan. Het is niet toegestaan schoenen, jassen, tassen, telefoons en/of andere items die niet noodzakelijk zijn tijdens de behandeling mee te nemen in de zaal. Deze kunnen worden opgeborgen in de kledingrekken of lockers. Met uitzondering van water en thee is het niet toegestaan drinken of eten mee te nemen in de zaal. Het is niet toegestaan foto's en/of geluidsopnames te maken tenzij hiervoor door Artemis uitdrukkelijk toestemming is verleend. Alle behandelingen beginnen op tijd. Een kwartier voor aanvang is de wachtruimte open. Bij aanvang gaat de deur op slot. Toegang is dan niet meer mogelijk. De cliënt die te laat verschijnt heeft geen recht op restitutie.

Aansprakelijkheid

Artemis is aansprakelijk tegenover de cliënt voor de goede uitvoering van de diensten. Ongeacht of de diensten door Artemis zelf of door andere door Artemis ingeschakelde dienstverleners worden uitgevoerd. Een en ander echter wel met inachtneming van wat in deze algemene voorwaarden is vermeld. Artemis is niet verantwoordelijk voor activiteiten die door derden worden georganiseerd en plaatsvinden in Artemis. Artemis is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade tijdens en/of na deelname aan of gebruik making van één van de diensten, door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de deelnemer en/of de deelnemer zelf. Tenzij sprake is van opzet of ernstige nalatigheid.

Privacy

Artemis respecteert de privacy van haar cliënten. Alle verschaft informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonlijke gegevens worden nooit ongevraagd ter beschikking gesteld of verkocht aan derden. Uitzondering hierop vormen die gegevens die belangrijk zijn voor een goede uitvoering van de diensten. Deze gegevens zullen uitsluitend ter beschikking worden gesteld aan de behandelaars die op hun beurt geheimhoudingsplicht hebben. Voor het overige verwijzen we naar onze Privacy Statement.

Klachten

Ondanks alle pogingen van Artemis om het de cliënt zo goed mogelijk naar de zin te maken is het mogelijk dat iemand een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient in eerste instantie op het moment waarop de klacht ontstaat bij de behandelaar te worden ingediend. Deze zal altijd proberen de klacht op te lossen. Als de klacht niet bevredigend wordt behandeld, moet deze uiterlijk binnen 1 maand na ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Artemis. Klachten die niet eerst zijn voorgelegd aan de behandelaar worden niet in behandeling genomen.

Onvoorziene gevallen

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Artemis. Rekening houdend met ter plaatse geldend recht en gebruiken en redelijkheid en billijkheid hanterend.