

Met de term cliënt wordt verwezen naar iedereen die deelneemt aan een les en/of workshop. Artemis Yoga, hierna te noemen Artemis.

#### Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden gelden voor iedereen die deelneemt aan activiteiten bij Artemis en/of georganiseerd door Artemis. Al onze cliënten zijn voor ons gelijk, we maken daarom voor niemand een uitzondering op deze voorwaarden. Deelname betekent akkoord gaan met deze voorwaarden en ons Privacy Statement. Wij behouden ons het recht voor onze voorwaarden tussentijds aan te passen. Hiervan stellen wij de cliënt tijdig op de hoogte. Wanneer een cliënt niet akkoord gaat met de wijziging heeft de cliënt het recht een eventueel abonnement te eindigen per ingangsdatum van de wijziging. Strippenkaarten en lespakketten kunnen niet tussentijds eindigen.

#### Aanmelden voor lessen en/of workshops

Aanmelden voor een abonnement, strippenkaart, losse lessen en/of workshops kan uitsluitend via het aanmeldformulier op onze website en via het online reserveringssysteem B-sport. Telefonisch of per email aanmelden is niet mogelijk. Na aanmelding ontvangt de cliënt een bevestiging met daarin de benodigde gegevens.

#### Losse les

Losse lessen kunnen via het online reserveringssysteem worden aangeschaft. Na aanschaf van een les heeft de cliënt maximaal 6 maanden de tijd om een les te volgen. Deze kan worden ingepland via ons online reserveringssysteem. Heeft de cliënt binnen 6 maanden de les niet gevolgd dan komt deze te vervallen. Restitutie is niet mogelijk.

#### Strippenkaarten, onbepakt kaarten, lespakket

Strippenkaarten, onbepakt kaarten en lespakketten kunnen via het online reserveringssysteem worden aangeschaft. Deze kaarten/pakketten hebben een vooraf vastgestelde geldigheidsduur zoals vermeld op de website. De lessen kunnen worden ingepland volgens ons online reserveringssysteem. Heeft de cliënt binnen de geldigheidsduur niet alle lessen gevolgd dan komen deze te vervallen. Er wordt geen restitutie verleend. Strippenkaarten, lespakketten en onbepakt kaarten geven uitsluitend toegang tot de lessen volgens het reguliere lesrooster en lessen in een vakantie-rooster. Deze leskaarten zijn niet geldig voor workshops en/of speciale incidentele lessen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Er wordt geen restitutie verleend voor gemiste lessen en/of wanneer een cliënt door ziekte of blessure geen gebruik kan maken van de volledige kaart of pakket. Ook wordt geen restitutie of compensatie verleend voor lessen die uitvallen door feestdagen en/of vakanties.

#### Abonnementen

##### Brons

Een Brons abonnement geeft de client het recht 1 les per week te volgen. Dit komt overeen met 46 lessen per jaar. De client kan zich zelf inschrijven voor de gewenste les via het online reserveringssysteem of kiezen voor een vast lesuur. Wanneer de client in één of meerdere weken geen les(sen) volgt dan blijven deze behouden en kunnen later, tot een jaar na datum, alsnog gevolgd worden. Echter uitsluitend binnen de geldigheidsduur van het abonnement.

Het Brons abonnement wordt aangegaan voor minimaal 12 maanden. Daarna geldt een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand. Bij beëindiging van het abonnement vervalt het nog openstaande les tegoed. Hiervoor wordt geen restitutie verleend. Betaling van het Brons abonnement vindt maandelijks plaats via automatische incasso.

Het tijdelijk stopzetten abonnement is niet mogelijk.

Mocht je kredieten overhouden dan neem je die mee naar de volgende maand. Let er wel op dat deze kredieten (lessen) alsnog maar een jaar geldig zijn. Het abonnement zou automatisch worden verlengd met een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand (voor de eerste van de maand).

#### Zilver

Een Zilver abonnement geeft de client het recht 9 lessen per maand te volgen. Dit komt overeen met 108 lessen per jaar. De client kan zich zelf inschrijven in de gewenste les via het online reserveringssysteem of kiezen voor een vast lesuur. Wanneer de client in één of meerdere weken geen les(sen) volgt dan blijven

deze behouden en kunnen later alsnog gevolgd worden. Echter uitsluitend binnen de geldigheidsduur van het abonnement. Het Zilver abonnement wordt aangegaan voor minimaal 12 maanden. Mocht je kredieten overhouden dan neem je die mee naar de volgende maand. Let er wel op dat deze kredieten (lessen) alsnog maar een jaar geldig zijn. Het abonnement zou automatisch worden verlengd met een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand (voor de eerste van de maand).

Bij beëindiging van het abonnement vervalt het nog openstaande les tegoed. Hiervoor wordt geen restitutie verleend. Betaling van het Zilver abonnement vindt maandelijks plaats via automatische incasso.

Tijdelijk stopzetten van het abonnement is niet mogelijk.

#### Goud

Een Goud abonnement geeft de client het recht 16 lessen per maand te volgen, Dit komt overeen met 216 lessen per jaar. Het Goud abonnement wordt aangegaan voor minimaal 12 maanden. Daarna geldt een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand. De client kan zich zelf inschrijven in de gewenste lessen via het online reserveringssysteem. Wanneer de client in één of meerdere weken geen les(sen) volgt wordt hiervoor geen restitutie verleend. Er vindt geen restitutie en/of verrekening plaats wanneer lessen uitvallen in geval van feestdagen en vakanties. Betaling van het Goud abonnement vindt maandelijks plaats via automatische incasso.

Tijdelijk stopzetten van het abonnement is niet mogelijk. Dit abonnement wordt automatisch verlengd. De opzegtermijn is 1 volledige kalendermaand.

De Brons, Zilver en Goud abonnementen geven uitsluitend toegang tot de lessen volgens het reguliere lesrooster en lessen in een vakantie-rooster. De abonnementen zijn ook geldig voor workshops en/of speciale incidentele lessen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Er wordt geen restitutie verleend voor gemiste lessen en/of wanneer een cliënt door ziekte of blessure geen gebruik kan maken van het volledige abonnement. Ook wordt geen restitutie of compensatie verleend voor lessen die uitvallen door feestdagen en/of vakanties.

### Afmelden voor een les

Mocht de cliënt verhinderd zijn voor een reguliere les dan kan via het online reserveringssysteem de les worden afgemeld. Wanneer het afmelden plaatsvindt meer dan 4 uur voor aanvang van de les, dan kan de les op een ander tijdstip worden ingehaald. De afgemelde les wordt dan toegevoegd aan het lestegoed van de cliënt. Wanneer de cliënt de les niet of te laat afmeldt wordt de les afgeschreven van het lestegoed. Restitutie is niet mogelijk.

### Inhalen van lessen

Als de cliënt een les tijdig heeft afgemeld dan wordt deze bijgeschreven bij het lestegoed, met uitzondering van onbeperkt kaarten of - abonnementen. Wanneer de cliënt een les wil inhalen dan kan deze via het online reserveringssysteem opnieuw worden geboekt. Lessen kunnen niet worden ingehaald na afloop van een abonnement of strippenkaart. Restitutie is niet mogelijk.

### Opzegging

Bij de verschillende abonnementen staat vermeld wat de minimale duur van het abonnement is en wat daarna de opzegtermijn is. De opzegtermijn van het Brons, zilver en goud abonnement is een (1) kalendermaand. Opzegging of wijzigingen alleen mogelijk na het eerste jaar.

De cliënt dient schriftelijk of per email op te zeggen bij Artemis ([info@artemisbodymind.nl](mailto:info@artemisbodymind.nl)) en in de email/brief minstens te vermelden naam en achternaam waarmee de client staat ingeschreven. Opzeggen bij de docent of telefonisch opzeggen is niet mogelijk. Het volledige bestaande les tegoed komt te vervallen zodra het abonnement is geëindigd, ook eventueel nog openstaande inhaallessen. Lessen volgen na afloop van het abonnement is niet mogelijk. Overhevelen van ongebruikte lessen naar een strippenkaart is niet mogelijk. Er wordt geen restitutie verleend voor overgebleven lessen.

Strippenkaarten, lespakketten en onbeperkt kaarten verlopen automatisch. Het tussentijds opzeggen hiervan is niet mogelijk. Lessen volgen na afloop van de strippenkaart, lespakket of onbeperkt kaart en/of restitutie van overgebleven lessen is niet mogelijk.

### Zwangerschapsyoga

Instroom in de cursus zwangerschapsyoga kan vanaf 16 weken zwangerschap of eerder in overleg. Een lespakket bestaat uit 6 of 12 lessen. Het pakket van 6 lessen is een jaar geldig vanaf de startdatum. Het pakket van 12 lessen is een jaar geldig vanaf de startdatum. Na afloop stopt het automatisch. Gemiste lessen zwangerschapsyoga kunnen alleen worden ingehaald binnen de geldigheidsduur van het pakket. Restitutie is niet mogelijk. Wanneer de cliënt voortijdig moet stoppen met de cursus vanwege ernstige medische klachten of vroegtijdig bevallen dan wordt geen restitutie verleend, de overgebleven lessen mogen na de geboorte gebruikt worden voor de reguliere lessen. Het volgen van een gratis proefles is niet mogelijk, wel kunnen losse lessen worden aangeschaft. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als vermeld bij "Losse les". Vergoeding door de zorgverzekeraar is afhankelijk van welke zorgverzekering. Cliënt dient hiervoor zelf zorg te dragen.

### Workshops, ceremonies en XL lessen

Een XL les is een les van anderhalf uur rond een speciaal thema. Een workshop is een les/cursus van langer dan anderhalf uur, met een gastdocent. Aanmelden voor een XL les of workshop kan via het online reserveringssysteem, tenzij anders staat aangegeven. De client kan de workshop/XL les tot uiterlijk 48 uur voor aanvang annuleren. De workshop/XL les wordt dan terug geboekt op het tegoed van de client. Dit tegoed kan op een ander moment gebruikt worden voor een workshop met dezelfde prijs. Wanneer de cliënt een workshop annuleert wordt geen restitutie verleend. Wanneer de workshop wordt geannuleerd door Artemis dan wordt het reeds betaalde bedrag aan deelnamekosten gerestitueerd of in overleg met de cliënt omgezet in tegoed om op een ander moment te gebruiken.

#### Prijzen van lessen en workshops

De prijzen zijn zoals deze staan vermeld op de website van Artemis. Artemis heeft het recht prijzen tussentijds aan te passen. Een prijswijziging geldt nooit voor reeds aangeschafte strippenkaarten. Bij prijswijziging van een abonnement wordt de cliënt minimaal 1 kalendermaand voorafgaande aan de wijziging op de hoogte gesteld. Wanneer de cliënt niet akkoord gaat met de wijziging kan het abonnement worden beëindigd per datum waarop de wijziging ingaat. De cliënt dient hiervoor wel binnen 1 week na aankondiging van de wijziging schriftelijk op te zeggen per email/brief. De cliënt dient tevens aan alle voorgaande betalingsverplichtingen te hebben voldaan. Bij beëindiging van het abonnement komt het volledige openstaande lestegoed te vervallen. Restitutie is niet mogelijk. Lessen volgen na afloop van het abonnement is niet mogelijk.

#### Betaling voor lessen en workshops

Betalingen voor strippenkaarten, onbeperkt kaarten, losse lessen en lespakketten vinden online plaats via Ideal direct bij aanschaf of aanmelding. Betalingen voor abonnementen vinden plaats via automatische incasso. De cliënt geeft hiervoor een incassomachtiging af aan Artemis. Wanneer het niet mogelijk blijkt het abonnementsgeld te incasseren stuurt Artemis een betalingsverzoek per email of whatsapp aan de cliënt. De cliënt dient binnen 5 dagen het openstaande bedrag te voldoen. Bij uitblijven van tijdige betaling en/of wanneer het herhaaldelijk voorkomt dat incassering niet mogelijk is, wordt het lestegoed van de cliënt geblokkeerd. Kosten die hieruit voorkomen, zullen worden doorberekend aan client.

Deelname aan de lessen is pas weer mogelijk nadat volledig aan de betalingsverplichtingen is voldaan. De gemiste lessen komen te vervallen en worden niet meer aan het lestegoed toegevoegd. Restitutie is niet mogelijk.

Bij uitblijven van betaling zal Artemis een betalingsherinnering sturen waarop de wettelijk vastgestelde aanmaningskosten in rekening zullen worden gebracht. Blijft ook dan betaling uit dan zal Artemis de incassering uit handen geven aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cliënt.

Betalingen voor workshops vinden online plaats via Ideal, direct bij aanschaf of aanmelding, tenzij anders vermeld op de website. Betalingen voor activiteiten die plaatsvinden in Artemis maar een andere organisator dan Artemis worden georganiseerd, vinden plaats rechtstreeks aan de organisator.

Van rijkswege uit opgelegde verhogingen van de BTW tarieven zullen doorberekend worden in de strippenkaarten zowel als in de abonnementen.

#### Vakantie en feestdagen reguliere lessen

Tijdens schoolvakanties (regio Midden) en op feestdagen kunnen lessen komen te vervallen. Dit wordt tijdig via het online lesrooster en in de nieuwsbrief bekend gemaakt. Tijdens de

zomervakantie (basisscholen regio Midden Nederland) zijn er wel lessen maar geldt een aangepast zomerrooster. Dit wordt tijdig via het online lesrooster bekend gemaakt. Er wordt geen restitutie verleend voor uitgevallen lessen door vakantie en/of feestdagen.

Artemis Yoga is minimaal een volledige week gesloten in de zomervakantie en in de kerstvakantie.

Dit wordt vroegtijdig per mail, in de nieuwsbrief aangegeven.

#### Afwezigheid docent

Het kan voorkomen dat een docent wegens bijvoorbeeld ziekte of bijscholing niet aanwezig is. De docent kan in dat geval worden vervangen door een collega of de les kan komen te vervallen. Bij uitval van de les ontvangen cliënten hiervan uiterlijk 2 uur voor aanvang van de les bericht per email. De uitgevallen les wordt toegevoegd aan het lestegoed en kan op een later tijdstip worden ingehaald. Er wordt geen restitutie verleend.

#### Doorgang van de les

Wanneer zich voor een les minder dan 5 deelnemers hebben aangemeld kan Artemis besluiten de les te annuleren. Cliënten worden hiervan uiterlijk 2 uur voor aanvang van de les op de hoogte gesteld per email. De gemiste les wordt toegevoegd aan het les tegoed van de cliënt en kan op een later tijdstip worden ingehaald. Er wordt geen restitutie verleend.

#### Doorgang van workshop

Wanneer zich voor een workshop onvoldoende deelnemers (voldoende aantal te bepalen door Artemis, afhankelijk van welke Workshop) hebben aangemeld kan Artemis besluiten de workshop te annuleren. Cliënten worden hiervan uiterlijk 1 dag voor aanvang op de hoogte gesteld per email. In overleg wordt de cliënt omgeboekt naar een andere datum of vindt restitutie plaats.

#### Verplichtingen van de cliënt

Iedere deelnemer aan een les of workshop is verplicht eventuele lichamelijke – en/of psychische gezondheidsklachten, zwangerschap en/of medicijn gebruik direct te melden aan de docent/trainer voorafgaande aan deelname. Artemis en haar medewerkers hebben het recht een cliënt te weigeren of te verwijderen uit een les/workshop wanneer deze verplichting niet wordt nageleefd. Restitutie is in dit geval niet mogelijk.

#### Ziekte of blessure

Artemis Yoga werkt met het les tegoed systeem voor de lessen. Bij afwezigheid, ook door ziekte of een blessure blijven de lessen bewaard. Bij een ernstige ziekte of blessure, langer dan 3 maanden, kan de cliënt met een abonnement (Bronzen, Zilver, Goud ) dit abonnement met maximaal 1 kalendermaand opschorten, dit is mogelijk voor 4 weken, een (1) kalendermaand, en in overleg met Artemis Yoga.

Tijdens de opschorting van het abonnement kan de cliënt geen lessen volgen, ook geen eventuele inhaallessen of los aangekochte lessen. Er wordt tijdens de opschortperiode geen lestegoed opgebouwd. Tijdens de opschorting kan het abonnement niet worden opgezegd.

Dit kan weer zodra het abonnement is hervat.

met inachtneming van de opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand. De opschortregeling kan uitsluitend ingaan per de eerste dag van een kalendermaand. Voorwaarde voor opschorting van het abonnement is dat de cliënt de ziekte of blessure onmiddellijk na het ontstaan heeft gemeld bij Artemis met een verklaring van een arts. De opschortregeling kan niet worden toegepast in geval van een ziekte of blessure die bij het aangaan van

het abonnement reeds bestond, een kortdurende blessure en of bij een zwangerschap. De opschortregeling kan niet met terugwerkende kracht worden toegepast. De opschortregeling kan per client per kalenderjaar één keer worden toegepast. Eventuele gemiste lessen buiten maand opschorting kunnen worden ingehaald nadat het abonnement is hervat. Wanneer de opschortregeling plaatsvindt binnen 6 maanden na ingaan van een Brons, Zilver of Goud abonnement wordt de opzegtermijn verlengd met de lengte van de opschorting. De opschortregeling dient per email te worden aangevraagd bij Artemis.

#### Wijzigingen in het lesrooster

Artemis behoudt zich het recht voor wijzigingen in het lesrooster door te voeren. Cliënten worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld via de nieuwsbrief.

#### Persoonsgebonden

Alle lessen, strippenkaarten, lespakketten en abonnementen zijn persoonsgebonden. Het laten deelnemen van iemand anders dan degene op wiens naam de leskaart staat is niet toegestaan. In geval van twijfel hebben Artemis en haar medewerkers het recht te vragen naar geldige legitimatie.

#### Volwassenen

Alle lessen en workshops zijn uitsluitend toegankelijk voor deelnemers van 18 jaar of ouder.

#### Correspondentie en contact

Alle correspondentie tussen de cliënt en Artemis vindt plaats via email op het bij aanmelding opgegeven email adres. De cliënt is zelf verantwoordelijk ervoor te zorgen dat Artemis het juiste emailadres heeft en voor het juist instellen van eventuele spamfilters. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het vermelden van het juiste telefoonnummer op zijn/haar profiel in het online reserveringssysteem zodat Artemis de cliënt telefonisch of per Whatsapp kan inlichten bij het eventueel uitvallen van een activiteit.

#### Weigering van deelname

Artemis behoudt zich het recht voor cliënten deelname te weigeren als zij hiervoor gegronde redenen kent.

#### Huisregels

Elke cliënt dient zich te houden aan de huisregels die gelden in Artemis. Roken is niet toegestaan. Het gebruik van mobiele telefoon, tablet, smartwatch o.i.d. is niet toegestaan. Het is niet toegestaan schoenen, jassen, tassen, telefoons en/of andere items die niet noodzakelijk zijn tijdens de les mee te nemen in de zaal. Deze kunnen worden opgeborgen in de kledingrekken of lockers. Met uitzondering van

water en thee is het niet toegestaan drinken of eten mee te nemen in de zaal.

Het is niet toegestaan foto's en/of geluidsopnames te maken tenzij hiervoor door Artemis uitdrukkelijk toestemming is verleend.

Alle lessen en workshops beginnen op tijd. Circa een kwartier voor aanvang van de les gaat de

deur open. 5 minuten voor aanvang van de les gaat de deur op slot. Toegang is dan niet meer mogelijk. De cliënt die te laat verschijnt heeft geen recht op inhalen of restitutie. De

client ruimt na afloop van een les/workshop alle gebruikte materialen zoals matje, meditatiekussen etc. netjes op, op de daarvoor bestemde plaats.

#### Docenten, trainers en coaches

De lessen en workshops in Artemis worden door verschillende docenten/trainers verzorgd. Allen zijn gediplomeerd en vakkundig en volgen regelmatig bijscholingen. In principe heeft elke docent een vast lesuur. Hierin kunnen wijzigingen plaatsvinden. Wanneer een lesuur een andere docent krijgt en een cliënt hierom een abonnement wenst te beëindigen geldt de gebruikelijke opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand.

#### Rampen en/of pandemie

Wanneer Artemis van overheidswege wordt gedwongen te sluiten, bijvoorbeeld in geval van een pandemie of natuurramp, behouden alle strippenkaarten, lespakketten en onbeperkt kaarten hun waarde. De expiratedatum wordt verlengd met de tijdsperiode waarop Artemis gesloten was. Cliënten met een abonnement hebben in dat geval het recht het abonnement te pauzeren voor de duur van de sluiting. De client is zelf verantwoordelijk bij Artemis te melden gebruik te willen maken van deze pauzering. Gebruikmaking van de pauzering kan nimmer met terugwerkende kracht. Zodra Artemis van de overheid toestemming krijgt weer te openen, ook wanneer dit onder voorwaarden gebeurt, worden alle abonnementen, strippenkaarten, onbeperkt kaarten en lespakketten hervat. Er wordt geen verrekening en/of restitutie achteraf verleend.

#### Aansprakelijkheid

Artemis is aansprakelijk tegenover de cliënt voor de goede uitvoering van de diensten. Ongeacht of de diensten door Artemis zelf of door andere door Artemis ingeschakelde docenten worden uitgevoerd. Een en ander echter wel met inachtneming van wat in deze algemene voorwaarden is vermeld. Artemis is niet verantwoordelijk voor activiteiten die door derden worden georganiseerd en plaatsvinden in Artemis.

Artemis is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade tijdens en/of na deelname aan of gebruik making van één van de diensten, door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de deelnemer en/of de deelnemer zelf. Tenzij sprake is van opzet of ernstige nalatigheid. Artemis is niet aansprakelijk voor blessures of ongevallen ten gevolg van, tijdens of na het volgen van een yoga of Pilates les. Ook is Artemis niet aansprakelijk voor ongevallen binnen in en rondom het pand van Artemis aan de Kameling Onneslaan 21A, te IJsselstein.

#### Privacy

Artemis respecteert de privacy van haar cliënten. Alle verschafte informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonlijke gegevens worden nooit ongevraagd ter beschikking gesteld of verkocht aan derden. Uitzondering hierop vormen die gegevens die belangrijk zijn voor een goede uitvoering van de diensten. Deze gegevens zullen uitsluitend ter beschikking worden gesteld aan de docenten/trainers/coaches die op hun beurt geheimhoudingsplicht hebben. Voor het overige verwijzen we naar onze Privacy Statement.

#### Klachten

Ondanks alle pogingen van Artemis om het de cliënt zo goed mogelijk naar de zin te maken is het mogelijk dat iemand een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient in eerste instantie op het moment waarop de klacht ontstaat bij de docent/trainer te worden

ingediend. Deze zal altijd proberen de klacht op te lossen. Als de klacht niet bevredigend wordt behandeld, moet deze uiterlijk binnen 1 maand na ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Artemis. Klachten die niet eerst zijn voorgelegd aan de docent/trainer worden niet in behandeling genomen.

#### Onvoorziene gevallen

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Artemis yoga, Nanda van den Brug. Rekening houdend met ter plaatse geldend recht en gebruiken en redelijkheid en billijkheid hanterend.